Утверждаю

 Начальник МУ «Ножай-Юртовский РОО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ю.Зубайраев

Приказ № 35/1-П от 14.02.2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ «СОШ с.Байтарки» Ножай-Юртовского муниципального района»

на 2021- 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Критерий 1.I. Открытость и доступность информации об организации |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ на стенде ОО. |  Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ на стенде организации | 10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) на сайте школы. | 10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  | Размещение на сайте школы информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |  10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | Размещение на сайте школы информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
|  Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Размещение на сайте школы информации о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Размещение на сайте школы информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
|  Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  Размещение на сайте школы информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |  Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 10.03.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечение зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью(стол, стулья) |  30.09.2022г. | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
|  Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 03.02.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |  Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 20.12.2022г. | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  01.09.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  01.09.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |
|  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечение возможности оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам:-провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ |  01.09.2022 | СалбановЭсовХатаевич, директор школы |  |  |